

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых ГКОУ РО «Каменская специальная школа-интернат»
за 2022- 2023 учебный год

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования обучающихся, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе-интернате периодически проводится мониторинг (анкетирование) родителей (законных представителей) обучающихся школы-интерната. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогического коллектива школы-интерната, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебно-воспитательного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2022-2023 учебный год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе-интернате.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, средних и старших классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (Приложения № 1- 4):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса

2022 год				2023 год			
Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены	Затрудняются ответить	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены	Затрудняются ответить

94%	4%	1%	1%	96%	2%	1%	1%

Качество предоставления образовательных услуг.

2022 год				2023 год			
Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворен	Затрудняются ответить	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворен	Затрудняются ответить
92%	4%	0%	4%	94%	5%	0%	1%

Профессиональное мастерство педагогических работников.

2022 год				2023 год			
Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворен	Затрудняются ответить	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворен	Затрудняются ответить
95%	3%	0%	2%	96%	3%	0%	1%

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе-интернате, сформировано доверие обучающихся и их родителей к администрации, к учителям, воспитателям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционно-развивающих технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа-интернат обучает и воспитывает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем обучающихся.

Исп.Мазникова И.К.

Анкета для родителей
«Качество предоставляемых образовательных услуг»

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе-интернате. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-», затрудняюсь – знак «з».

№ п/п	Вопросы	Ответы (да +, нет -)
1	Образовательный процесс в нашей школе-интернате ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	
2	Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе-интернате.	
3	Я согласен с содержанием воспитания в школе-интернате.	
4	Считаю, что школа-интернат имеет хорошую материально-техническую базу.	
5	Организацию питания считаю удовлетворительной.	
6	Я доволен условиями труда в школе-интернате.	
7	У меня есть возможность контролировать домашнее задание и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.	
8	В школе-интернате доброжелательная психологическая атмосфера.	
9	Деятельность администрации нашей школы-интерната я считаю эффективной.	
10	В школе-интернате уютно, красиво, чисто.	
11	Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.	

Анкета для родителей
«Профессиональное мастерство педагогических работников»

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе-интернате. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-», затрудняюсь – знак «з».

№ п/п	Вопросы	Ответы (да +, нет -)
1	Результаты знаний по предметам учителя оценивают моего ребенка объективно и справедливо	
2	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	
3	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	
4	В школе-интернате удачно осуществляется работа с родителями	
5	Учителя чутко относятся к моему ребенку.	
6	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату	
7	Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.	
8	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.	
9	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.	
10	У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.	
11	За время обучения моего ребёнка в школе-интернате произошли изменения к лучшему.	

Анкета для родителей
«Организация образовательного процесса»

Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе-интернате. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-», затрудняюсь – знак «з».

№ п/п	Вопросы	Ответы (да +, нет -)
1	В школе проводится много интересных мероприятий.	
2	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.	
3	Для решения задач обучения и воспитания школа-интернат удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.	
4	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.	
5	В школе-интернате заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.	
6	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	
7	У администрации школы-интерната я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.	
8	Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.	
9	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы-интерната, об основных событиях в ней.	
10	Я удовлетворен (а) организацией учебно-воспитательного процесса в школе-интернате.	
11	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.	
12	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.	

Анкета для родителей обучающихся
«Удовлетворенность качеством образования»

Уважаемые родители!

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности школы просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1) высокий; | 4) довольно низкий; |
| 2) довольно высокий; | 5) низкий; |
| 3) на среднем уровне; | 6) затрудняюсь ответить. |

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен; | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен; |
| 3) частично согласен; | 6) затрудняюсь ответить. |

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы-интерната, в которой учится Ваш ребенок:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличные; | 4) неудовлетворительные; |
| 2) хорошие; | 5) недопустимые; |
| 3) удовлетворительные; | 6) затрудняюсь ответить. |

4. Созданы ли школе-интернате, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да; | 4) скорее нет, чем да; |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет |
| 3) и да, и нет; | 6) затрудняюсь ответить. |

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе-интернате, где учится Ваш ребенок:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличная; | |
| 1) отличное | 4) неудовлетворительная; |
| 2) хорошая; | 5) недопустимая; |
| 3) удовлетворительная; | 6) затрудняюсь ответить. |

6. Как бы Вы оценили качество питания в школе-интернате, где учится Ваш ребенок:

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;

- 4) неудовлетворительное;
- 5) недопустимое;
- 6) затрудняюсь ответить.

7. Согласны ли Вы с тем, что в школе, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (журнал, работа сайта школы):

- 1) полностью согласен;
- 2) в основном согласен;
- 3) частично согласен;

- 4) в основном не согласен;
- 5) полностью не согласен;
- 6) затрудняюсь ответить.

8. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций):

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) и да, и нет;

- 4) скорее нет, чем да;
- 5) нет;
- 6) затрудняюсь ответить.

9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает школа-интернат:

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) и да, и нет;

- 4) скорее нет, чем да;
- 5) нет;
- 6) затрудняюсь ответить.

10. Устраивает ли Вас организация коррекционной работы:

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) и да, и нет;

- 4) скорее нет, чем да;
- 5) нет;
- 6) затрудняюсь ответить.